

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13
REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALE UE N. 2016/679

Lo **Studio Legale dell'Avv. Eleonora Ferrara** è sempre impegnato nel rispettare la privacy delle persone fisiche con cui entra in contatto in conformità al Regolamento Europeo UE/2016/679 *General Data Protection Regulation* (di seguito GDPR) ed alla normativa nazionale (d.lgs. 101/1028, 196\2003 e s.m.i.).

La presente privacy policy contiene informazioni importanti sui dati personali che vengono raccolti visitando il sito internet dello studio legale e ne descrive l'utilizzo: sebbene sappiamo che si può essere tentati di ignorare la lettura di simili documenti, Le chiediamo ugualmente di leggere con attenzione i termini della presente informativa e le informazioni che desideriamo fornirLe.

1. Premessa

1.1. La presente privacy policy, resa ai sensi dell'art. 13 GDPR, descrive le modalità di gestione del Sito Internet con specifico riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano. L'informativa è resa solo per l'utilizzo del presente Sito e non anche per altri siti web o risorse esterne eventualmente raggiungibili dall'utente mediante link.

1.2. Visitando il Sito Internet e fruendo dei servizi offerti, l'utente conferma di aver letto e compreso la presente privacy policy e accetta tutti i termini e le condizioni di seguito riportate. Qualora l'Utente ritenga di non accettare tali termini è pregato di non accedere, né utilizzare i contenuti ed i servizi offerti attraverso il nostro Sito Internet.

2. Titolare del trattamento dei dati personali

2.1. Titolare del trattamento dei dati personali:

- **Avv. Eleonora Ferrara:** C.F. FRR LNR 86M45 G702S e P.I.: 06429320481, nata a Pisa (PI) il 05.08.1986, iscritta all'Ordine degli Avvocati di Firenze al n. 002538\2014 con domicilio eletto presso la sede dello Studio Legale FC sita in Firenze (FI), Viale dei Mille n. 137.
Dati di contatto: tel.: 055.8026054 – 333.4492424, mail: avv.ferrara_ef@libero.it, pec: eleonora.ferrara@firenze.pecavvocati.it

La Titolare, alla quale ci si potrà rivolgere al fine di esercitare i diritti riconosciuti dal GDPR e le cui generalità sono espressamente fornite secondo le Linee Guida in materia di trasparenza WP 260/2017, tratterà i dati personali forniti nel rispetto della normativa vigente e degli obblighi di riservatezza cui è tenuta.

3. Finalità e modalità del trattamento

3.1. Il trattamento dei dati personali, che ha luogo solo laddove l'Utente intenda fruire dei servizi offerti sul Sito internet dello studio legale, è sempre finalizzato alla corretta e completa esecuzione dell'incarico professionale ricevuto, sia in ambito stragiudiziale sia in ambito giudiziale.

3.2. I dati comunicati saranno trattati anche al fine di:

- Gestire l'anagrafica clienti;
- Rispondere alle richieste dell'Utente e inviare comunicazioni di servizio;
- Adempiere ad obblighi giuridici ai quali le Titolari sono soggette;

- Ottemperare alle richieste provenienti dalle Autorità;
- Accertare, esercitare o difendere un diritto nelle sedi competenti.

3.3. I dati personali comunicati potranno essere raccolti e trattati, per le finalità di cui sopra e in conformità all'art. 5 GDPR, su supporto cartaceo, informatico (ivi compresi dispositivi portatili) e con mezzi telematici. In ogni caso, i dati raccolti saranno protetti da rischi di distruzione, modifica, cancellazione e accessi non autorizzati mediante efficienti misure di sicurezza di carattere fisico, logico e organizzativo.

4. Base Giuridica del trattamento

4.1. Le basi giuridiche dei trattamenti, che vengono trattati nell'ambito della prestazione professionale secondo garanzie appropriate per i diritti e le libertà degli interessati, sono le seguenti:

- L'esecuzione del mandato, di un contratto di cui è parte o di misure precontrattuali e contrattuali adottate su richiesta dell'Utente;
- L'adempimento di un obbligo legale incombente sulle Titolari;
- Previa manifestazione di un consenso espresso dell'Utente.

4.2. Non sono previsti ulteriori trattamenti basati sui legittimi interessi perseguiti dalle Titolari.

5. Tipologia dei dati raccolti

5.1. I dati trattati appartengono alle categorie di: dati identificativi e comuni, particolari categorie di dati (sensibili e giudiziari).

5.2. Non attuando indagini statistiche relative al Sito, la titolare non raccoglie né tratta dati di navigazione differenti da quelli acquisiti autonomamente dalle procedure informatiche volte al normale funzionamento del presente Sito Internet, la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet e avulsa dal controllo della Titolare.

5.3. Il Sito Internet, come meglio esplicitato nella Cookie policy cui si rinvia, utilizza dei cookies: le informazioni acquisite mediante questi strumenti possono riguardare i link cliccati dall'Utente, le pagine visitate e la durata della visita.

Il presente Sito Internet utilizza solo cookies tecnici, necessari a garantire la navigabilità sul Sito e la stessa fruizione del medesimo da parte dell'utente e su cui la Titolare non ha controllo: tuttavia, con apposite modalità, l'Utente conserva il diritto di gestire e/o disattivare i cookie tecnici.

6. Consenso al trattamento dei dati e minori

6.1. L'Utente ha facoltà di fornire i propri dati personali mediante l'invio di messaggi di posta elettronica.

6.1.1. La navigazione sul Sito non richiede la comunicazione di dati personali, che vengono tuttavia rilevati (cookies) in autonomia dalle procedure informatiche in forma di dati anonimi di navigazione: l'Utente può comunque negare il consenso all'utilizzo dei cookie, come da separata policy cui si rinvia.

6.2. La fornitura di dati personali, per essere valida, deve provenire da soggetti di maggiore età o di minore età che abbiano già compiuto 16 anni: ai sensi dell'art. 8 GDPR, il minore che abbia compiuto i 16 anni può esprimere un valido consenso al trattamento dei propri dati personali in relazione ai servizi offerti sul Sito Internet.

Il trattamento dei dati personali del minore di età che non abbia compiuto i 16 anni può comunque fondarsi sul suo consenso previa autorizzazione da parte di chi esercita la responsabilità genitoriale oppure a condizione che il consenso sia prestato direttamente dall'esercente la responsabilità genitoriale.

L'utente, compilando il form di contatto, conferma di soddisfare i predetti requisiti di età.

7. Conseguenze della mancata comunicazione dei dati

7.1. Tutti i trattamenti posti in essere dalla Titolare perseguono finalità per le quali il GDPR non assegna l'obbligo di acquisire uno specifico consenso al trattamento da parte dell'Utente.

Il conferimento dei dati personali è comunque facoltativo: dunque, l'eventuale rifiuto di fornire i dati personali richiesti e necessari in relazione alle finalità di cui sopra, comporterebbe l'impossibilità di eseguire la prestazione professionale.

Anche in tal caso, la navigazione del presente Sito rimarrebbe comunque possibile.

8. Ambito di circolazione dei dati trattati

8.1. I dati personali dell'Utente potranno essere comunicati, nella misura strettamente necessaria in relazione alle finalità di cui sopra, alle seguenti categorie di destinatari:

1. L'interessato o persone da questi esplicitamente indicate;
2. Soggetti ai quali la comunicazione si renda necessaria al fine di adempiere un obbligo giuridico al quale la Titolare è soggetta;
3. Soggetti pubblici o che svolgono servizi di pubblica utilità, che possono accedere ai dati personali in forza di disposizioni di legge o di GDPR e nei limiti previsti da tali norme;

8.1.1. I dati personali non saranno ulteriormente comunicati o resi accessibili se non a soggetti che hanno assunto la qualità di *addetto al trattamento* su espressa autorizzazione della Titolare (es.: collaboratori, consulenti, domiciliatari, controparti, mediatori, collegi arbitrali, ecc.) o a provider di siti web, cloud provider e tecnici informatici addetti all'assistenza tecnica.

8.2. I dati personali trattati non sono soggetti a diffusione, a trasferimento al di fuori del territorio dell'Unione Europea, né ad alcun processo decisionale automatizzato che comporti la profilazione dell'Utente.

9. Conservazione dei dati

9.1. I dati personali oggetto di trattamento saranno conservati in archivi cartacei ed informatici per tutto il periodo di durata dell'incarico professionale ricevuto. Alla cessazione, per qualsiasi causa dovuta, i dati saranno conservati secondo la normativa di riferimento, che si specifica, ai sensi dell'art. 13 par. 2 lett. A) GDPR, in 10 anni, affinché sia possibile alla Titolare ottemperare ai vigenti obblighi di legge in materia civilistica, fiscale e contabile, nonché al fine di accertare, esercitare o difendere i propri diritti in sede giudiziaria. In particolare, qualora sorga un contenzioso, i dati saranno trattati per tutto il tempo necessario in relazione a detto contenzioso.

9.2. Decorso il periodo di conservazione sopra indicato, i dati personali verranno cancellati.

10. Diritti dell'Utente interessato e loro esercizio

10.1. L'Utente, in conformità agli artt. 13 par. 2 e 15-22 GDPR, può esercitare i diritti di seguito sinteticamente riassunto ai sensi delle Linee Guida WP 260\2017:

- **Diritto di accesso**: chiedere conferma che sia o meno in corso un trattamento dei dati che lo riguarda, ricevendo informazioni circa le finalità, le categorie di dati trattati, il periodo di conservazione e l'ambito di comunicazione degli stessi;
- **Diritto di rettifica, integrazione e di limitazione**: ottenere la correzione dei dati eventualmente inesatti che riguardino l'Utente e/o l'integrazione dei dati incompleti, nonché, nei casi previsti dal GDPR, la limitazione del trattamento dei dati;
- **Diritto alla cancellazione/all'oblio**: richiedere la cancellazione e/o, ove applicabile, la deindicizzazione dei dati che riguardino l'Utente, nei casi previsti dal GDPR;
- **Diritto alla portabilità**: ricevere i dati personali forniti alla Titolare in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivi automatizzati, nonché la trasmissione degli stessi dati ad altro Titolare senza impedimenti.

In conformità alle Linee Guida in materia di trasparenza WP 260\2017 la Titolare si rende, su richiesta dell'Utente, disponibile a fornire separate ulteriori indicazioni in merito al diritto alla portabilità.

- Diritto di opposizione: proporre opposizione al trattamento dei dati personali, salvo che sussistano motivi legittimi per non interromperlo;
- Diritto di revoca: nei casi in cui l'Utente abbia prestato il consenso al trattamento dei propri dati personali, rimane in qualsiasi momento libero di revocarlo senza formalità. A seguito della ricezione di tale richiesta, il trattamento dei dati sarà immediatamente cessato per le finalità per le quali è richiesto il consenso e si applicherà il disposto di cui al punto ... della presente policy;
- Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo: proporre reclamo all'Autorità di controllo per la protezione dei dati personali italiana, se competente: in Italia, l'Autorità di controllo è l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati personali, con sede in Roma (RM), Piazza Venezia n. 11, <http://www.garanteprivacy.it>.

In alternativa, l'Utente ha diritto di proporre reclamo ad altra competente Autorità privacy europea, ubicata nel luogo di abituale residenza o domicilio UE di chi contesta una violazione dei propri diritti.

10.2. L'Utente potrà esercitare tutti i diritti che precedono inviando una richiesta a mezzo raccomandata a/r all'indirizzo di cui al punto 1 ovvero a mezzo mail all'indirizzo avv.eleonoraferrara05@gmail.com o, infine, all'indirizzo PEC eleonora.ferrara@firenze.pecavvocati.it.

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.

Il riscontro verrà dato, ai sensi dell'art. 12 par 3 GDPR, senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta, prorogabile di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste pervenute e previa comunicazione all'interessato di tale proroga e dei motivi del ritardo.

Se l'interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici o telematici, salvo indicazione diversa, le informazioni saranno fornite in un formato elettronico di uso comune; solo in caso di richiesta di ulteriori copie dei dati, la Titolare potrà addebitare un contributo spese basato sui costi amministrativi.

10.3. A completamento del riepilogo di diritti di cui sopra, si riporta il link alla sezione del GDPR inerente i diritti dell'interessato dal trattamento dei dati: <https://www.garanteprivacy.it/Regolamento/UE>

11. Varie e finali

11.1. La Titolare si riserva la facoltà di modificare le condizioni della presente privacy policy, anche a causa di variazioni della normativa privacy, portandone a conoscenza gli Utenti attraverso la pubblicazione delle modifiche sul Sito Internet. Ogni Utente è pertanto invitato a verificare periodicamente questa pagina al fine di accertarsi di eventuali modifiche intervenute successivamente all'ultima consultazione del Sito Internet.

11.2. In ogni caso, la navigazione e l'utilizzo del Sito Internet comporta, da parte dell'Utente, l'accettazione delle modifiche eventualmente apportate alla presente policy privacy.